



Reklamačný lístok		Predajňa Špuntík - detský tovar (e-shop)	
		Dátum prijatia reklamácie:	Číslo:
Meno a priezvisko zákazníka:		Tel. číslo:	
Adresa:		PSČ:	
Dátum zakúpenia:	Č. bloku/faktúry:	Cena:	
Názov výrobku:		Kód:	
Presný popis závady:		O koľkú reklamáciu na uvedenú závalu ide:	
			
Tovar javí známky:	<input type="checkbox"/>	krátkodobého používania, bez zjavných závad	
	<input type="checkbox"/>	dlhodobejšieho používania, ľahko poškriabaný	
	<input type="checkbox"/>	dlhodobejšieho používania, väčšie množstvo zjavných závad	
Popis:			
Postup riešenia reklamácie:		Podpis zákazníka:	
Vyjadrenie dodávateľa/servisného strediska:			
			
Dátum zaslania na predajňu:		Podpis servisného strediska:	
Vyjadrenie predávajúceho:			
<i>V prípade zamietnutia reklamácie (*nehodiace prečiarknuť)</i>			
<i>*Reklamácia zamietnutá, na výrobok reklamovaný do 12 mesiacov od zakúpenia:</i>			
<i>Vaša reklamácia bola zamietnutá na základe odborného posúdenia.</i>			
<i>*Reklamácia zamietnutá, na výrobok reklamovaný po 12 mesiacoch od zakúpenia. Odborné posúdenie si môžete dať zhotoviť u osoby oprávnenej výrobcom na vykonanie záručných opráv</i>		Adresa ur. osoby na vykonanie odborného posúdenia:	
Podpis predávajúceho:		Dátum vybavenia rekl. a informovania zákazníka:	
Reklamácia prevzatá/neprevzatá zákazníkom:			
Dátum:		Podpis zákazníka:	