

## FORMULÁR PRE VRÁTENIE, VÝMENU ČI REKLAMÁCIU TOVARU

*Pretože dbáme o Vašu spokojnosť!*

### 1. Prosím, vyberte si jednu z nasledujúcich možností:

#### A.) Chcem tovar vymeniť

Prajem si vymeniť tovar za veľkosť/farbu/typ:

(uveďte kód a požadovanú/ý veľkosť/farbu/typ)

Kód: .....

Veľkosť/farba/typ: .....

.....

.....

.....

.....

#### B.) Chcem vrátiť tovar

Prajem si vrátenie peňazí na nasledujúce číslo účtu\* :

.....

Kódy vrátených produktov: .....

.....

\*peniaze vraciame výlučne len na účet

### 2. Prosím, uveďte dôvod vrátenia/výmeny tovaru

1. Vyzerá inak ako na obrázku
2. Veľkosť nesedí
3. Nízka kvalita
4. Prijatý nesprávny tovar
5. Iný typ produktu
6. Poškodený tovar
7. Odstupujem od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní od prevzatia (\*je potrebné vytlačiť a vypísať formulár od odstúpenia kúpnej zmluvy, ktorý nájdete na stránke [www.espuntik.sk](http://www.espuntik.sk) a zaslať ho spolu s týmto dokumentom)

Poznámka: .....

### 3. Ako zaslať tovar naspäť

Tovar môže spotrebiteľ zaslať na adresu predávajúceho : **Špuntík- detský tovar, Mariánske námestie 372/9, 05304 Spišské Podhradie**. Je vhodné tovar zasielať v **originálnom obale**, alebo v prepravnom obale, vyhovujúcom nárokom prepravy krehkého tovaru a to vrátane všetkého príslušenstva a označiť zásielku príslušnými symbolmi, pretože predávajúci neručí za prípadné mechanické poškodenie pred prijatím tovaru. V prípade oprávnenej reklamácie má spotrebiteľ nárok na náhradu poštovného v najnižšej nutnej výške k bezpečnému doručeniu (nutné doložiť doklad k tejto preprave). V prípade neoprávnenej reklamácie nemá spotrebiteľ nárok na náhradu svojich nákladov spojených s vybavením reklamácie a súčasne ani

predávajúci nemá nárok na náhradu nákladov, ktoré vznikli na jeho strane (pokiaľ zo strany spotrebiteľa nešlo napr. o opakovanú bezdôvodnú reklamáciu, u ktorej sa už dá usudzovať, že sa z jeho strany jednalo o zneužitie práv spotrebiteľa).

\*tovar zaslaný na dobierku nebude prevzatý

\*uvedená adresa nie je miestom spracovania reklamácií, preto spracovanie Vašej požiadavky môže trvať dlhšie. Po spracovaní Vás budeme obratom informovať emailovou správou.

---

#### 4. Ostatné informácie ohľadom výmeny/vrátenia

- Na reklamáciu prijímame iba nepraný, nenosený a nepoužívaný tovar s pôvodnými štítkami (\*týka sa len reklamácie v prípade výmeny/vrátenia do 14 dní od prevzatia). Pred odoslaním sa prosím uistite, či tovar vraciate/vymieňate v pôvodnom stave.
- V prípade, ak ste obdržali poškodený tovar, je potrebné nám to obratom nahlásiť na emailovej adrese [info@espuntik.sk](mailto:info@espuntik.sk). Správu nám prosím zašlite spolu s fotkou poškodenia.
- V prípade výmeny pokiaľ nový tovar je sklodom, balíček obratom zasielame po spracovaní. Pokiaľ tovar na výmenu sklodom nie je, je potrebné sa riadiť podľa predpokladaného termínu dodania uvedeného na našej webstránke pri danom produkte a danej veľkosti v čase spracovania reklamácie.
- V prípade vrátenia, peniaze štandardne vraciame do 2 týždňov od spracovania reklamácie.
- V prípade ďalších otázok prosím neváhajte kontaktovať náš zákaznický servis na adrese [info@espuntik.sk](mailto:info@espuntik.sk).

